

令和5年12月にぼっぼキッズの保護者の方を対象に放課後等デイサービス評価アンケートを実施致しました。

下記の表に集計結果とご意見、それを受けての回答及び今後の対応策等を掲載しております。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

(実施人数20名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	5	0	0	○活動室だけでなく、ウッドデッキや庭で遊んだりする活動も取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	5	0	0	○先生方のお顔は覚えていますが、全体で何名かはわかりません。○適正な配置人数を確保しています。また、加配配置をしており、きめ細やかな個別対応ができるよう心掛けております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90	10	0	0	○玄関に靴を履く時用の小さい椅子があるといい。○玄関の椅子は早急に準備させていただきます。○当事業所は車いす対応のトイレやスロープ、手すり等を設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95	5	0	0	○定期的にあセスメントやモニタリングを行い、子どもの課題や保護者のニーズを把握し、サービス計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	○日々、子どもの特性や課題に応じて個別活動や一斉活動を行うようにしています。また、自立訓練の要素が含まれる活動にも力をいれています。○季節ごとのイベントや食育も行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45	40	15	0	・コロナ禍のためか交流するのは難しいようだ。・不明なため「どちらともいえない」 ○感染症が流行してからは児童クラブ等との交流は行っていません。今後、どのように再開していけるか検討しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	○支援の内容については個別支援計画作成時期やモニタリングの時に説明をさせていただいています。○負担金については契約時にご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	○利用日はその日の様子を送迎時にお伝えするようにしています。また、発達の状況や課題についてはモニタリングの時に共通理解するようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	・学校の会議の前後に話を聞いてくださったり、悩み等を共有してくださったり会議にも出席して頂いて大変感謝しています。 ○ご相談があれば遠慮なくご連絡いただければと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	40	30	0	・職員の方とのやり取りで十分満足しています。・父母会があるのか不明○コロナ禍になりここ数年は保護者会が開催できていませんが、今後、開催する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70	30	0	0	・そこまで把握できていませんが適切に対応して頂けていると思います。・実例不明のため分からない ○苦情対応の窓口は設置しております。苦情やご意見等がある場合は遠慮なくご連絡いただければと思います。真摯に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	0	0	5	○利用日の様子については送迎時にこれまで以上に丁寧にお伝えするように心掛けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	・SNSの更新、楽しみにしています。写真付きで分かりやすいし活動内容も分かりやすいです。○毎月、ホームページで活動の様子を紹介しています。また、LINEを活用して日々の様子をお伝えする試みも始めました。ぜひ、ご覧下さい。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0	・顔写真の部分スタンプにするなどの配慮がされている。○個人情報が書かれ書類は鍵のかかる場所に保管し、担当者会議等で情報を共有するとき以外は個人情報の持ち出しはできない決まりになっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95	5	0	0	○当法人では各種対応マニュアルを作成しております。「キッズのしおり」に掲載していますのでご確認をお願い致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	0	・避難訓練は誰もパニックにならず落ち着いていたので感動しました。・気が引き締まります。○今年度は、地震と火災を想定した避難訓練を実施しました。また、保護者の方の協力のもと引き渡し訓練も行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	・本人にとっても合っていると思います。特に土曜日は様々な活動を企画して下さりいつも楽しみにしています。・とても楽しみにしているのが送迎時の表情や行動で伝わります。 ○子どもたちが楽しく、充実した時間が過ごせるよう創意工夫をしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	・大変満足です。本人の楽しそうな顔を見ると、ぼっぼでよかったと思う日々です。悩んでいることにも寄り添って頂き親子共々助かっています。 ○保護者の方のニーズやご要望に出来る限りお応えしながら、子どもたちがぼっぼに来るのを楽しみにしてもらえよう活動や支援を行っていきたく思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*数字は百分率(%)表示です。また、黒文字は保護者の方のご意見、青文字はぼっぼキッズからの回答及び今後の対応策等です。